

Meer informatie over je Buzzy Pazz-aanvraag

1. Kinderen jonger dan 12 betalen steeds een vast bedrag (zie www.delijn.be/tarieven) voor een jaarabonnement. Een Buzzy Pazz -12 jaar kan enkel aangekocht worden voor 1 jaar.
2. Als er binnen je gezin, al dan niet in het kader van co-ouderschap, verschillende jaarabonnementen Buzzy Pazz 12 - 24 jaar met dezelfde startdatum en looptijd worden aangekocht, krijgt het tweede kind 20 % korting. Het derde en de daarop volgende kinderen betalen een vast bedrag (zie www.delijn.be/tarieven) voor een jaarabonnement. Bij een abonnement (12 - 24 jaar) met een looptijd van 1 of 3 maanden en dezelfde startdatum krijgt het tweede en elk volgend kind 20 % korting.
3. Ga met het volledig ingevulde aanvraagformulier en de gevraagde documenten naar één van onze Lijnwinkels. Na betaling krijg je je abonnement(en) (behalve in kader van co-ouderschap) onmiddellijk mee.
4. Of stuur het volledig ingevulde aanvraagformulier samen met de gevraagde documenten per post naar De Lijn Abonnementen (zie adres hieronder). Zorg ervoor dat je aanvraag minstens vijftien dagen voor de ingangsdatum van het abonnement bij De Lijn is. Binnen zeven dagen na het indienen van je aanvraag krijg je een overschrijvingsformulier thuisgestuurd. Na betaling wordt je abonnement binnen zeven dagen toegestuurd.

Om recht te hebben op gezinskorting zijn er twee mogelijkheden:

- De aanvragende ouder woont officieel samen met alle abonnees op hetzelfde adres. Voeg een attest van gezinssamenstelling bij je aanvraag.
- De aanvragende ouder woont officieel niet met alle abonnees samen op hetzelfde adres (co-ouderschap). Voeg een attest van gezinssamenstelling bij je aanvraag voor alle kinderen die bij de aanvragende ouder gedomicilieerd zijn. Voor kinderen die niet bij de aanvragende ouder gedomicilieerd zijn, moet je de ouderlijke band aantonen aan de hand van een geboorteakte, adoptiebewijs of erkenningsakte.

Let op! Alle documenten kun je verkrijgen bij het gemeentebestuur of een uittreksel via de toepassing 'mijn dossier' (zie my.belgium.be). Deze documenten mogen niet meer dan drie maanden oud zijn op het ogenblik van de aanvraag van de Buzzy Pazz'en.

5. Bij verlies of diefstal kan je onder bepaalde voorwaarden een duplicaat verkrijgen, tegen betaling van een administratiekost en een verklaring op erewoord. Om je abonnement op te zeggen neem je contact op met De Lijn Abonnementen. Zij helpen je graag verder.

6. Privacywaarborg

De persoonsgegevens die je in dit formulier meedeelt, worden opgeslagen in een bestand dat De Lijn uitsluitend gebruikt met het oog op het verlenen van vervoerbewijzen en aanverwante diensten. Je gegevens kunnen ook gebruikt worden voor het informeren van een derde betaler. Je gegevens worden verder niet aan derden meegedeeld. De wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens is van toepassing. Je hebt op elk moment het recht om je gegevens in te kijken en te laten verbeteren. Stuur daarvoor een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van de voor- en achterkant van je identiteitskaart naar De Lijn Klantenreacties, Grote Broomstraat 4, 3500 Hasselt.

Als je geen promotionele aanbiedingen van De Lijn wilt ontvangen, kruis dan dit vakje aan:

De Lijn Abonnementen

Slijkensesteenweg 11
8400 Oostende
abonnements@delijn.be

Als je nog vragen hebt, kun je bellen naar De LijnInfo op 070 220 200 (0,30 euro/min) of surfen naar www.delijn.be voor algemene informatie.