



Contactpersoon: Lore Verhoogen

Mechelen

Wedstrijdreglement scanonderzoek december 2021/januari 2022

1. Dit reglement legt de algemene deelnemingsvoorwaarden vast die van toepassing zijn op de scanonderzoek-wedstrijd december 2021/januari 2022 (hierna kortweg de “wedstrijd”) die de Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn, een extern verzelfstandigd agentschap van publiekrecht met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 (België), en ingeschreven in de Kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Mechelen) 0242.069.537, organiseert (hierna kort “organisator” genoemd).

2. Deze wedstrijd is toegankelijk voor alle abonnees die werden uitgenodigd én succesvol hebben deelgenomen aan het scanonderzoek. Een succesvolle deelname houdt in dat de deelnemer de vragenlijst heeft beëindigd door in de vragenlijst te hebben geklikt op de button “bedankt voor je medewerking” waardoor de enquête als “complete” wordt geregistreerd. met uitzondering van:

- a. De bestuurders, medewerkers, personeelsleden en desgevallend aandeelhouders van de organisatoren.
- b. Elke persoon die aan de organisatie van de wedstrijd deelneemt.
- c. Alle familie- en gezinsleden met verwantschap tot in de eerste graad met de personen die worden vermeld onder sub 2a en sub 2b van punt 2 van onderhavig wedstrijdreglement.

3. De organisator kan ten allen tijde eenzijdig iedere persoon voor een bepaalde periode of definitief uitsluiten aan de deelname of aan de verdere deelname van de wedstrijd, en dit in geval van een inbreuk op minstens één van de deelnemingsvoorwaarden van de wedstrijd, of in geval van bedrog, misbruik, misleiding of in geval van valsspelen in de meest ruime zin, of als deze persoon de wedstrijd mogelijk op enige wijze rechtstreeks of onrechtstreeks op ongeoorloofde wijze tracht te beïnvloeden.

4. De wedstrijd begint op vijftwintig december tweeduizend éénentwintig (25-12-2021) en eindigt op tien januari tweeduizend tweeëntwintig (10-01-2022) om 12.00 uur.



Vlaamse Vervoermaatschappij De Lijn

Motstraat 20 - 2800 Mechelen – tel. 015 40 87 11 - fax 015 40 87 09

IBAN BE64 3751 1173 1652 - BIC BBRUBEBB - ING 375-1117316-52



5. De deelnemer dient hiervoor de vragenlijst succesvol te hebben beëindigd (in de vragenlijst te hebben geklikt op de button “bedankt voor je medewerking” waardoor de enquête als “complete” wordt geregistreerd).

De organisator behoudt zich het recht voor om de correctheid en/of volledigheid van de overgemaakte persoonsgegevens te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving rechtstreeks en/of onrechtstreeks – al dan niet via een tussenpersoon – te controleren.

6. Behoudens wanneer de ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) optreedt/optreden voor een deelnemer omdat de wet of rechterlijke beslissing dit vereist, dient de deelname aan de wedstrijd steeds integraal ten persoonlijke titel te gebeuren en kan zij nooit uitgaan van meerdere personen.

7. De winnaars worden geselecteerd **op negentien januari tweeduizend tweeëntwintig (19-01-2022)**. De organisator brengt hen per e-mail op het e-mailadres waarop zij werden aangeschreven op de hoogte. De winnaars stemmen uitdrukkelijk in dat de organisator te allen tijde rechtstreeks of onrechtstreeks – al dan niet via een tussenpersoon – hun identiteit en geboortedatum kan controleren. Alle mogelijke fouten of onvolkomenheden – ongeacht of ze bewust of onbewust zijn gebeurd – leiden automatisch zonder voorafgaande kennisgeving tot diskwalificatie van de deelnemer aan de wedstrijd en tot de integrale ongeldigheid van zijn/haar deelname aan de wedstrijd. De verliezers van de wedstrijd worden op geen enkele wijze individueel ervan op de hoogte gebracht.

8. Met de deelname aan de wedstrijd verleent de deelnemer uitdrukkelijk de toestemming aan de organisator om zijn/haar persoonsgegevens functioneel te verwerken in het kader van de wedstrijd

9. Wedstrijdprincipe:

- De deelnemer neemt deel aan de wedstrijd door de vragenlijst succesvol te hebben beëindigd (in de vragenlijst te hebben geklikt op de button “bedankt voor je medewerking” waardoor de enquête als “complete” wordt geregistreerd).
- De winnaars worden bepaald door een random selectie uit de deelnemers.

10. Prijzen:

- **10 x 1 digitale AS Adventure cadeaubon ter waarde van 25 euro.**
- Slechts één prijs per winnaar is toegestaan.

11. De organisator maakt of verleent geen enkele garantie met betrekking tot een prijs en kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gehouden voor gebeurlijke





ongevallen, nalatigheden of voor enige schade die (on)rechtstreeks verband houdt met een gewonnen prijs.

12. Een prijs is ondeelbaar en moet integraal worden aanvaard zoals deze wordt toegekend. De prijs kan in geen geval worden afgestaan of ingeruild voor een som geld. De prijs betreft een digitale waardebon die per mail verstuurd wordt naar het mailadres waarop de enquête werd uitgestuurd.

13. De winnaars zijn zelf integraal aansprakelijk voor het gebruik van hun prijs. In geval dat de winnaar minderjarig is, kan hij/zij de prijs slechts in ontvangst nemen mits voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ouder(s) of van de wettelijke vertegenwoordiger(s).

14. Deelname aan de wedstrijd impliceert de integrale kennis, het begrijpelijk karakter en de aanvaarding van alle kenmerken en beperkingen van het Internet, waaronder maar niet beperkt tot de technische prestaties van het Internet, het risico op onderbrekingen en meer in het algemeen de risico's die inherent zijn aan elke verbinding en overdracht via het Internet, de afwezigheid van afdoende beveiliging van bepaalde gegevens tegen eventuele omleidingen en de risico's op besmetting door eventuele virussen op het netwerk.

De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor onder meer maar niet beperkt tot:

- Transmissies via het Internet.
- Onvoldoende of slecht functioneren van het Internet en/of de gebruikte software en/of hardware.
- De rechtstreekse en/of onrechtstreekse gevolgen van virussen, bugs, anomalieën, technische gebreken en/of onvoldoende aangepaste hardware en/of software aan de huidige stand van ontwikkeling en technologie.
- Voor alle mogelijke technische en/of software- en/of hardware gebreken.

De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld voor alle mogelijke rechtstreekse of onrechtstreekse, voorzienbare of onvoorzienbare schade als gevolg van een onderbreking, om het even welke disfunctie, het tijdelijk of blijvend geheel of gedeeltelijk disfunctioneren in de meest ruime zin van de verbinding met de website www.delijn.be of de software waarin de vragenlijst werd geprogrammeerd, het uitsluiten van deelnemers of het beëindigen van de wedstrijd ongeacht de reden.

Elke deelnemer moet alle nodige maatregelen nemen om zijn/haar eigen gegevens en/of de softwareprogramma's op zijn informatica-uitrusting en/of zijn/haar website te beveiligen tegen om het even welke aantasting. De verbinding met de website en de deelname aan de wedstrijd vallen onder de volledige eigen verantwoordelijkheid van de deelnemers.

15. Als gevolg van de deelname erkennen de deelnemers uitdrukkelijk volledig, begrijpelijk en afdoende voorafgaand te zijn geïnformeerd omtrent het algemene en/of specifieke





wedstrijdreglement dat betrekking heeft op de wedstrijd, en dit ook integraal te allen tijde te aanvaarden en onverkort na te leven.

De organisator behoudt zich het recht voor om eventuele klachten te onderzoeken en onder toezicht van de gerechtsdeurwaarder op te lossen. Deze beslissingen zijn onherroepelijk.

16. Het volledige reglement van de wedstrijd kan worden geraadpleegd op de website: www.delijn.be/wedstrijdreglement-onderzoekreisgedrag-december2021-januari2022

17. Uitslagen en beslissingen van de organisator (en de eventuele wedstrijdjury) kunnen om geen enkele reden op geen enkel ogenblik worden aangevochten. De uitslag van de wedstrijd is op geen enkel ogenblik vatbaar voor enige discussie, en de deelnemers kunnen op geen enkel ogenblik enig verzoek om welke reden rechtstreeks of onrechtstreeks richten tot de organisator en/of een hiermee verbonden persoon omtrent de resultaten van een andere deelnemer, behoudens wanneer er sprake is van een door de wet of bij rechterlijke beslissing opgelegde wettelijke vertegenwoordiging.

18. De organisator kan op geen enkel ogenblik op enige wijze aansprakelijk worden gesteld als er essentiële of detailmatige aspecten van de wedstrijd op enige wijze worden gewijzigd of aangepast, wanneer er als gevolg van een technisch probleem niet (tijdig) kan worden deelgenomen aan de wedstrijd of wanneer de wedstrijd wordt geannuleerd, als gevolg van een reden waar de organisator vreemd aan is.

19. De organisator kan te allen tijde de deelnemingsvoorwaarden aanpassen zonder dat hij dit op enige wijze op enig ogenblik moet communiceren aan derden. In geval de wedstrijd reeds van start is gegaan, blijven de oorspronkelijke deelnemingsvoorwaarden gelden voor de wedstrijden die op dat ogenblik lopende zijn.

20. De organisator verbindt er zich toe de relevante Belgische regelgeving in het algemeen en de regelgeving met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens in het bijzonder, waaronder maar niet beperkt tot de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) en de Belgische Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (BS 05 september 2018), na te leven.

Opgemaakt te Mechelen, 2021-11-30

